



Decisión informada

En DVR queremos ver que todos nuestros clientes alcancen sus metas de empleo. Como cliente de DVR, usted toma decisiones sobre sus metas de empleo y sus servicios, en colaboración con un consejero de DVR. Es importante que conozca sus derechos durante el proceso de rehabilitación cuando tome estas importantes decisiones.

Otras opciones incluyen entregar una solicitud por escrito de excepción a una regla

El Código Administrativo de Washington (WAC) contiene las reglas que DVR sigue. Si hay una regla a la que desea que DVR haga una excepción, puede pedirlo. Por ley, existen algunas excepciones que DVR no puede conceder.

Para solicitar una excepción a una regla, puede enviar una solicitud por escrito al jefe de su consejero de DVR. Puede pedirle a su consejero de DVR o a otro empleado de DVR que le ayude a hacer una solicitud por escrito.

Su solicitud por escrito debe incluir:

1. Una descripción de la regla específica y la excepción que está solicitando;
2. La razón por la que solicita la excepción; y
3. Cuánto tiempo durará la excepción.

El supervisor de DVR analizará la solicitud. Le responderán en un plazo de 10 días hábiles de que reciban la solicitud. La respuesta explicará los motivos de la aprobación o denegación.

**División de Rehabilitación Vocacional del
Departamento de Servicios Sociales y de Salud
del Estado de Washington**
PO Box 45340 • Olympia, WA 98504-5340
1-800-637-5627

Servicio de Retransmisión de Washington: 711

**[www.dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/
division-vocational-rehabilitation](http://www.dshs.wa.gov/office-of-the-secretary/division-vocational-rehabilitation)**

***Brindando servicios de rehabilitación vocacional
desde 1933***

Se utilizan fondos estatales y federales para proporcionar servicios de DVR. El programa de RV recibe alrededor del 78 por ciento de fondos federales y 22 por ciento de fondos estatales. Para obtener información más detallada sobre el monto de los fondos federales para el programa, visite <https://rsa.ed.gov/programs.cfm?pc=basic-vr&sub=awards>

Sus derechos como cliente de DVR



División de Rehabilitación Vocacional



Transforming lives

Tiene opciones si no está de acuerdo con una decisión que tome su consejero de DVR

Hable con DVR

Explique la razón por la que no está de acuerdo con su consejero. Proporcione información que crea que su consejero no tiene. También puede pedir ayuda al jefe de su supervisor o al director de DVR o a alguien designado por el director.

Comuníquese con el Programa de Asistencia a Clientes (CAP)

El Programa de Asistencia a Clientes, CAP, es un programa independiente de DVR y brinda información y defensa a los solicitantes y clientes de DVR. El CAP ayudará a explicarle sus derechos y responsabilidades, y a que entienda el proceso de DVR. El CAP también puede actuar como su defensor ante DVR. Para contactar al CAP, llame al 206-721-5999 o al 1-800-544-2121. Para obtener más información visite washingtoncap.org o envíe correo electrónico a washingtoncap2@gmail.com.



Solicitar una mediación formal

La mediación es voluntaria. Las dos personas deben estar de acuerdo para acudir a mediación. Un mediador se reúne con usted y con su consejero de DVR. Tanto usted como DVR describen las acciones y las decisiones tomadas respecto a su caso. El mediador intentará ayudar a que usted y DVR lleguen a un acuerdo. Si la mediación no funciona, usted puede tener otras opciones de apelación. Para obtener más información o solicitar mediación, hable con su consejero de DVR.

Solicitar una audiencia imparcial

Puede solicitar una audiencia imparcial siempre que no esté de acuerdo con una decisión de DVR que afecte los servicios de VR que recibe. Tiene 45 días desde la fecha de la decisión de DVR para solicitar una audiencia imparcial. Durante una audiencia imparcial, tanto usted como DVR pueden presentar información, testigos y documentos para respaldar sus posturas individuales. Puede pedirle a un abogado o a otra persona que lo represente, a costa suya, si lo desea. Un juez toma una decisión después de estudiar la información. El juez le envía un fallo por escrito a usted dentro de un plazo de 30 días de la audiencia imparcial. El fallo es definitivo. DVR cumplirá el fallo del juez.

Usted puede solicitar una audiencia imparcial o mediación mientras sigue trabajando con DVR para resolver el desacuerdo.

Es importante que conozca sus derechos durante el proceso de rehabilitación.

Para solicitar una audiencia imparcial envíe una solicitud por escrito antes de 45 días de la decisión de DVR a:

Washington State Office of Administrative Hearings (OAH)
PO Box 42488
Olympia, WA 98504-2488

Sírvase incluir:

- Su nombre, dirección y número de teléfono
- El nombre del programa del DSHS involucrado en la audiencia imparcial (por ejemplo, DVR).
- Una explicación de por qué no está de acuerdo con la decisión.
- Más información que sustente su opinión (opcional).



La audiencia imparcial se hace dentro de un plazo de 60 días de que OAH reciba su solicitud.

Nota: Los servicios en los que usted y DVR estén de acuerdo continuarán mientras se analiza su audiencia imparcial. Los servicios no continuarán si usted los recibe porque proporcionó información falsa o ha hecho algo ilegal para recibir servicios de VR.

Si solicita una audiencia imparcial, aún puede resolver el problema directamente con DVR. Si llega a un acuerdo con DVR antes de la audiencia, debe notificarlo a OAH para cancelarla. Cualquier empleado de DVR puede darle más información, incluyendo cómo contactar a OAH.